

Số: 88/TB-UBND

Tam Thanh, ngày 31 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường Tam Thanh

Thực hiện Công văn số 8385/BNNMT-MT ngày 28/10/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường; ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn tại Công văn số 8482/VP-KTCN ngày 30/10/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc rà soát, kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường Tam Thanh theo quy định tại Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường (nay là Bộ Nông nghiệp và Môi trường) ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường. UBND phường Tam Thanh thông báo công khai số điện thoại và thư điện tử để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn, cụ thể như sau:

1. Về số điện thoại và địa chỉ tiếp nhận đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Bà: Hoàng Thị Tuyền - Phó Chủ tịch UBND phường Tam Thanh;
- Số điện thoại: 0985.588.358

Hoặc phản ánh qua địa chỉ sau đây:

- Trang thông tin điện tử truy cập: <https://tamthanh.langson.gov.vn>

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý, phản hồi

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn phường Tam Thanh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường.

- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng: thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử. Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được). Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc. Địa điểm, vị trí của vụ việc. Mô tả loại hình ô nhiễm (*nước thải, khí thải, chất thải rắn, chất thải nguy hại,...*); tính chất, mức độ vụ việc (*xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục*); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra; những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan và các thông tin khác (nếu có).

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (*không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra*). Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

3. Tổ chức thực hiện

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường niêm yết công khai thông báo này tại trụ sở UBND phường Tam Thanh. Tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại thông báo này tại các hội nghị, hội thảo, các sự kiện thường niên về môi trường hằng năm... để các tổ chức, cá nhân được biết.

- Các Khối trên địa bàn phường Tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại thông báo này cho toàn thể nhân dân trên địa bàn được biết.

- Văn phòng HĐND và UBND phường đăng thông báo này lên Trang thông tin điện tử của UBND phường Tam Thanh và có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường theo quy định.

- Phân công bà Hoàng Thị Tuyền, Phó Chủ tịch UBND phường trực tiếp chỉ đạo, xử lý thông tin đường dây nóng theo quy định.

UBND phường Tam Thanh trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- UBMTTQ phường;
- Các Phòng, ban, ngành của phường;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn phường;
- Trưởng các Khối;
- Lưu: VT, CVKT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Hồng Trung