

Số: /BC-UBND

Tam Thanh, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết
kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong thực hiện dự án trọng điểm
trên địa bàn phường Tam Thanh (Kỳ báo cáo tháng 10/2025)**

Thực hiện Văn bản số 899/TTr-VP ngày 30/9/2025 của Thanh tra tỉnh về việc tiếp tục thực hiện chế độ báo cáo của Ban Chỉ đạo thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh; UBND phường Tam Thanh báo cáo kết quả giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trong thực hiện công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các dự án trọng điểm trên địa bàn phường tháng 10 năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Trong tháng, UBND phường tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định; tiếp nhận và xử lý đơn thư của công dân. Chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền, khẩn trương, chủ động giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, tập trung, ưu tiên đối với những đơn thư tại các dự án trọng điểm.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

- Trong tháng, không phát sinh lượt tiếp công dân liên quan đến Dự án Tuyển cao tốc cửa khẩu Hữu Nghị - Chi Lăng; Dự án Khách sạn, sân golf Hoàng Đồng – Lạng Sơn.

- Số liệu tiếp công dân lũy kế: Tổng số lượt công dân được tiếp: 0 lượt/0 người tại các kỳ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường.

2. Công tác đối thoại với công dân

Trong kỳ UBND phường tổ chức đối thoại với 06 cuộc/69 lượt công dân liên quan dự án, cụ thể như sau:

- Dự án Khách sạn, sân golf Hoàng Đồng – Lạng Sơn: Tuyên truyền, vận động các hộ gia đình có mồ mả chưa di chuyển với tổng số 04 buổi/30 lượt hộ dân

- Dự án Tuyển cao tốc cửa khẩu Hữu Nghị - Chi Lăng (bãi đỗ thải số 05): 02 buổi/39 lượt hộ dân.

Kết quả đối thoại, sau khi được cơ quan, đơn vị tuyên truyền, giải thích về

cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để thực hiện dự án các công dân trên địa bàn chưa nhất trí bàn giao mặt bằng và cho biết do một số các khu mộ vừa chôn cất được 01-02 năm và một số chưa xem được ngày... đối với vị trí bãi đổ thải số 05 nhân dân không nhất trí cho đo đạc kiểm đếm do vị trí đổ thải nằm trong khu vực nguồn nước của nhân dân đang sử dụng.

3. Tình hình, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

Trong tháng, không phát sinh đơn liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư liên quan dự án dự án Tuyến cao tốc cửa khẩu Hữu Nghị - Chi Lăng; dự án Khách sạn - sân golf Hoàng Đồng.

4. Tình hình, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh tập thể

Trong tháng, không phát sinh đơn kiến nghị, phản ánh tập thể nào liên quan dự án Tuyến cao tốc cửa khẩu Hữu Nghị - Chi Lăng; dự án Khách sạn - sân golf Hoàng Đồng.

5. Những khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết đơn và kiến nghị, đề xuất (Không có)

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 12 NĂM 2025

1. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo đúng quy định.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác nắm tình hình dự án trọng điểm, các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện dự án. Kịp thời xử lý, giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, xác định rõ nguyên nhân để thực hiện đối thoại, tiếp công dân, giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh.

3. Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các ngành, các cấp trong giải quyết đơn thư của công dân và trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ nói chung.

UBND phường Tam Thanh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- CT, PCT UBND phường;
- Phòng KTHT&ĐT phường
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Hồng Trung