

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT**  
 Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/10/2025  
 (Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 11 năm 2025 của UBND phường Tam Thanh)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp thường xuyên						Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																		
					Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người				Thủ trưởng tiếp						Ủy quyền tiếp												
					Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc tiếp lần đầu	Số vụ việc tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người													
					Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc tiếp lần đầu	Số vụ việc tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc tiếp lần đầu	Số vụ việc tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc tiếp lần đầu	Số vụ việc tiếp nhiều lần	
MS	1=4 +13 +22	2=5+ 14+2 3	3=6+7 +15+ 16 +24+25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
phường Tam Thanh	58	75	58	48	48	48	0	0	0	0	0	15	8	25	8	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN**  
**Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/10/2025**  
 (Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 11 năm 2025 của UBND phường Tam Thanh)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn đã xử lý	Số đơn chưa xử lý (chuyển kỳ sau xử lý)	Đã điều kiện xử lý			Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tờ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Chưa giải quyết xong	Đơn thuộc thẩm quyền			Đơn không thuộc thẩm quyền					
											Lần đầu	Nhiều lần		Tổng số	Khiếu nại	Tờ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đã đặc giải quyết	
MS	1-2+3-4+5	2	3	4	5	6-8+9+10 +11+12+13+14 +15	7	8	9	10	11	12	13	14+15+ 16+17	15	16	17	18-19+ 20+21	19	20	21	22
Phường Tam Thanh	86	0	86	86	0	86	86	0	0	86	86	0	0	70	0	0	70	16	0	16	0	0

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI**  
 Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/10/2025  
 (Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 11 năm 2025 của UBND phường Tam Thanh)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xử lý			Đơn điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc khiếu nại theo nội dung							Phân loại vụ việc khiếu nại theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn				Số vụ kiện phúc đáp khiếu nại được chuyển đơn									
	Tổng số	Số đơn ký trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận trong kỳ	Tổng	Đơn ký trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Đã được giải quyết			Chưa giải quyết xong	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền										
									Tổng	Chỉ đạo, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Khác				Lần đầu	Lần 2	Đã có báo án của TAND		Tổng	Lần đầu	Lần 2	Tổng		Hướng dẫn	Đưa ra đề giải quyết							
MS phường Tam Thanh	1-2-3	2	3	4-5-6	5	6	7	8	9=10+11+12	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20=21+22	21	22	23=24+25	24	25	26	0	0	0	0	0	0	0



## TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/10/2025

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 11 năm 2025 của UBND phường Tam Thanh)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xem xét về điều kiện xử lý			Đơn đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết		Kết quả xử lý đơn			Kết quả giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền		
	Tổng số đơn	Số đơn kỳ trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận kỳ	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			Số vụ việc đã giải quyết	Số vụ việc chưa giải quyết
																Tổng số	Chuyên đơn	Đơn độc giải quyết		
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8=9+10+11+12=13+14+15+18	9	10	11	12	13	14	15	16 = 17+18	17	18	19	20
phường Tam Thanh	86	0	86	86	0	86	86	86	0	80	0	6	86	0	70	16	16	0	64	6



## TỔNG HỢP KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH THUỘC

Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND. ngày /11/2025)

STT	Đơn vị giải quyết	Tổng số đơn (gồm cả cấp xã)	Tổng số đã giải quyết	Tỷ lệ giải quyết
1	UBND phường Tam Thanh	70	64	91,43%

## **ỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT**

**ến ngày 31/10/2025**

*'025 của UBND phường Tam Thanh)*

<b>Thời gian giải quyết</b>	
<i>(từ khi giao xác minh đến khi có văn bản giải quyết hoặc trả lời)</i>	<b>Tự đánh giá</b>
- Dưới 30 ngày: 41	Đúng hạn
- Từ 30 ngày đến dưới 60 ngày: 23	Tốt
- Trên 60 ngày: 0	



/KNTC





