

Phụ lục II
CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /01/2026 của UBND phường Tam Thanh)

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	GHI CHÚ
I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền, kiểm tra, cụ thể hóa quy định về chuyển đổi số				
1	Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số; xây dựng và thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 của UBND phường và các đơn vị trực thuộc.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND phường; Công an phường; Trạm Y tế phường; các trường học; các khối phố	
2	Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số; xác định tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và đề xuất giải pháp khắc phục, bảo đảm chuyển đổi số thiết thực, hiệu quả, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế – xã hội của phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
3	Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND phường.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
4	Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn phường thông qua các hình thức phù hợp.	Phòng Văn hóa - Xã hội, Các phòng, ban chuyên môn, Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Trung tâm Dịch vụ công ích; Các cơ quan, đơn vị liên quan		
5	Tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cơ bản cho người dân; tổ chức, phối hợp triển khai tập huấn nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức theo hướng dẫn của cấp trên.	Phòng Văn hoá -Xã hội	- Văn phòng HĐND & UBND; - Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị. - Trung tâm Phục vụ Hành chính công - Trung tâm Dịch vụ công ích - Công an phường. - Các khối trên địa bàn. - Trạm y tế phường.	

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	GHI CHÚ
6	Rà soát, tham mưu UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số phù hợp với quy định của Trung ương và của tỉnh.	Phòng Văn hoá -Xã hội	- Văn phòng HĐND&UBND phường. - Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị. - Trung tâm Phục vụ Hành chính công. - Trung tâm Dịch vụ công ích. - Công an phường. - Trạm y tế phường.	
II. Chính quyền số				
7	Rà soát, đề xuất đầu tư, bổ sung, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ hoạt động chuyên môn và chuyển đổi số tại UBND phường và các đơn vị trực thuộc theo quy định.	Phòng Văn hoá -Xã hội; Các phòng, ban chuyên môn, Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Trung tâm Dịch vụ công ích	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
8	Duy trì, sử dụng hiệu quả đường truyền internet, đường truyền số liệu chuyên dùng; phối hợp, kiến nghị doanh nghiệp viễn thông nâng cao chất lượng phủ sóng trên địa bàn phường.	UBND phường	Các doanh nghiệp viễn thông; các cơ quan liên quan	
9	Tổ chức, cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm, dịch vụ công trực tuyến theo kế hoạch của cấp trên.	Phòng Văn hoá -Xã hội; Các phòng, ban chuyên môn, Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Trung tâm Dịch vụ công ích	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
10	Tiếp nhận, khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin dùng chung do Trung ương, tỉnh triển khai phục vụ công tác quản lý và giải quyết thủ tục hành chính.	Các phòng, ban theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước	Các cơ quan, đơn vị liên quan	

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	GHI CHÚ
11	Thực hiện cập nhật, quản lý, làm sạch dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của phường theo hướng dẫn của cấp trên.	Các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ	Phòng Văn hóa - Xã hội	
12	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các phòng, ban theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước	
13	Thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của phường; phối hợp xử lý sự cố khi xảy ra.	Công an phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
III. Kinh tế số, xã hội số				
14	Tuyên truyền, hướng dẫn các hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp nhỏ trên địa bàn phường từng bước ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.	Phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị	các cơ quan, đơn vị liên quan	
15	Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên trong hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các ứng dụng số thiết yếu.	Các khối trên địa bàn phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
16	Tuyên truyền, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong các hoạt động dịch vụ, mua bán trên địa bàn phường phù hợp điều kiện thực tế. thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.	Trung tâm Dịch vụ công ích	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
17	Thúc đẩy việc sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số. Phối hợp với các cơ quan liên quan trên địa bàn phường thu thập thông tin về hoạt động kinh doanh thương mại điện tử, trên cơ sở đó xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý thuế.	Phòng kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan	
IV. Phát triển, thu hút nguồn lực chuyển đổi số				
18	Lồng ghép nguồn lực thực hiện chuyển đổi số từ các chương trình, đề án, dự án liên quan; sử dụng hiệu quả ngân sách theo phân cấp và huy động các nguồn lực hợp pháp khác.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hoá - Xã hội theo chức năng, nhiệm vụ	Các đơn vị liên quan	

STT	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	GHI CHÚ
19	Khuyến khích các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham gia đầu tư, hỗ trợ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn phường.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hoá - Xã hội theo chức năng, nhiệm vụ	Các đơn vị liên quan	
20	Lồng ghép nội dung đổi mới sáng tạo, tư duy số vào chương trình giáo dục STEM và các hoạt động trải nghiệm sáng tạo cho học sinh; khuyến khích hình thành các câu lạc bộ công nghệ, robotics, AI tại trường học nhằm tạo nền tảng phát triển nguồn nhân lực số trong tương lai.	Các trường học trên địa bàn phường	Các đơn vị liên quan	
V. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ				
21	Phối hợp triển khai, sử dụng các ứng dụng, giải pháp công nghệ số phục vụ công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công cho người dân theo hướng dẫn của cấp trên.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các đơn vị liên quan	
22	Tăng cường hợp tác, học tập kinh nghiệm một số xã, phường về cơ chế, chính sách phát triển chính quyền số. Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động chính quyền số, hỗ trợ người dân khai thác dịch vụ hành chính công một cách đơn giản, thuận tiện trên thiết bị di động.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các đơn vị liên quan	
VI. Đảm bảo nguồn lực tài chính				
23	Tham mưu bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo đúng quy định, phù hợp khả năng cân đối ngân sách địa phương.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các đơn vị liên quan	