

Số: 49/KH-UBND

Tam Thanh, ngày 10 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính phường Tam Thanh năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026; UBND phường Tam Thanh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục cụ thể hóa và triển khai hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.
- Tập trung hiện đại hóa nền hành chính, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số; nâng cao chất lượng dịch vụ công; cải cách triệt để thủ tục hành chính (TTHC) nhằm giảm chi phí tuân thủ, đáp ứng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.
- Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao các chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của phường.

2. Yêu cầu

- Các nhiệm vụ CCHC phải được xác định rõ ràng, cụ thể, gắn với đặc thù của từng lĩnh vực và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.
- Các cơ quan, đơn vị phải quán triệt công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Hoàn thành 100% nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC năm 2026 đảm bảo tiến độ, chất lượng theo kế hoạch của tỉnh và của phường.

2. Chỉ tiêu cụ thể

2.1. Cải cách thể chế

- 100% văn bản quy phạm pháp luật của phường được xây dựng, ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định.
- 100% văn bản được cấp có thẩm quyền giao quy định chi tiết được ban hành kịp thời theo quy định.
- Thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do phường ban hành; kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ văn bản không còn phù hợp.
- 100% các vấn đề phát hiện qua rà soát, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời đúng quy định.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính

- Hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 đối với các TTHC đặc thù.
- Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đổi mới toàn diện việc thực hiện thủ tục hành chính theo yêu cầu tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ.
- Hoàn thành các chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ: tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 80%, tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn đạt 100%, mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp đạt tối thiểu 90%.

2.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

Tiếp tục rà soát sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường theo chủ trương của Trung ương và của tỉnh nhằm đạt được mục tiêu “Tinh - Gọn - Mạnh - Hiệu năng - Hiệu lực - Hiệu quả”.

2.4. Cải cách chế độ công vụ

- Rà soát, đề nghị điều chỉnh phê duyệt 100% Đề án vị trí việc làm các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.
- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng năm 2026 theo chỉ tiêu kế hoạch của tỉnh.
- Tiếp tục cập nhật đầy đủ, kịp thời dữ liệu CBCCVC bảo đảm “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”.

2.5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện nghiêm quy định về quản lý ngân sách, cơ chế tự chủ, công khai tài chính.
- Thực hiện công tác quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định.

- Thực hiện tổng kiểm kê tài sản công theo Quyết định số 2456/QĐ-UBND ngày 16/11/2025 của UBND tỉnh.

- Tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp thúc đẩy giải ngân kế hoạch đầu tư công và các chương trình mục tiêu quốc gia năm 2026, phấn đấu giải ngân hết 100% kế hoạch vốn đầu tư công được giao.

- Thực hiện nghiêm kết luận thanh tra, kiểm toán theo quy định.

2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- 100% các hoạt động chỉ đạo, điều hành được thực hiện trên môi trường điện tử (trừ nội dung mật).

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trực tuyến và sử dụng chữ ký số chuyên dùng trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi mật).

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có giá trị tái sử dụng của cấp phường được số hóa.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền và kiểm tra CCHC

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung CCHC theo chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; tổ chức quán triệt thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về đẩy mạnh CCHC. Xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của năm và giai đoạn.

- Đổi mới, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về CCHC, trong đó tập trung công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết TTHC, dịch vụ trực tuyến.

- Tăng cường kiểm tra trực tiếp về công tác CCHC tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc. Triển khai việc đánh giá, xếp loại thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và xác định chỉ số CCHC của UBND phường theo quy định.

2. Cải cách thể chế

- Tiếp tục tổ chức triển khai Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 và các Nghị định hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; Nghị quyết số 66-NQ/TW

của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới.

- Ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo phù hợp với chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn.

- Nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; tập trung vào việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong tổ chức thi hành pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý.

- Đẩy mạnh thực hiện TTHC trực tuyến; tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến; Tiếp tục thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Trung ương về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy.

- Rà soát, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị theo quy định, phù hợp với thực tiễn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Kịp thời rà soát, đề nghị điều chỉnh, phê duyệt Đề án vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị theo hướng dẫn của cấp trên.

- Thường xuyên rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc của các cơ quan, đơn vị; phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ; biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và những cá nhân gương mẫu, xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhập thông tin dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trên hệ thống phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Lạng Sơn, bảo đảm thông tin luôn Đúng - Đủ - Sạch - Sống.

6. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm; tăng cường kiểm soát chi thường xuyên và đầu tư công; thực hiện đầy đủ quy định về quy chế chi tiêu nội bộ, công khai tài chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí. Đồng thời, siết chặt kỷ luật, kỷ cương

tài chính, nâng cao hiệu quả quản lý, phân bổ và sử dụng ngân sách nhà nước, gắn với mục tiêu tái cơ cấu nền kinh tế và phát triển bền vững.

- Triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2026; quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phần trăm phân chia các khoản thu giữa ngân sách các cấp giai đoạn 2026-2030. Thực hiện phân bổ dự toán ngân sách nhà nước năm 2026 phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của phường, bảo đảm đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

- Tiếp tục cơ cấu nhiệm vụ chi ngân sách địa phương theo hướng giảm chi thường xuyên, tăng chi đầu tư phát triển, ưu tiên vốn cho các dự án trọng tâm, trọng điểm, có tính chất động lực làm cơ sở thu hút đầu tư, gia tăng năng lực sản xuất kinh doanh của phường, tạo nguồn thu lâu dài ổn định cho ngân sách nhà nước.

- Tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý; thực hiện tiết kiệm, phòng, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị; công khai việc quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định. Thực hiện công tác tổng kiểm kê tài sản công tại các cơ quan, đơn vị theo quy định.

- Thực hiện nghiêm các kết luận thanh tra, kiểm toán và việc xử lý sau thanh tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Triển khai xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số gắn với việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp theo Kế hoạch hành động số 238-KH/TU, ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 03/02/2026 của UBND phường Tam Thanh về chuyển đổi số trên địa bàn phường Tam Thanh năm 2026.

- Duy trì hoạt động ổn định, nâng cao chất lượng hiệu quả các ứng dụng dùng chung đã triển khai như: hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Trang thông tin điện tử, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, Hệ thống thư điện tử công vụ... phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số của cơ quan nhà nước cung cấp; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và an toàn thông tin đến người dân, doanh nghiệp, trên địa bàn phường.

(Có phụ lục nhiệm vụ kèm theo).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính phường

Tham mưu giúp UBND phường chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn phường; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch tại cơ quan, đơn vị được phân công theo lĩnh vực phụ trách; kịp thời đề xuất các biện pháp giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, báo cáo UBND phường theo quy định.

2. Các cơ quan chuyên môn, các đơn vị trực thuộc UBND phường

- Căn cứ Kế hoạch này và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm: Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2026 tại cơ quan, đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao xong **trước ngày 28/02/2026**; đồng thời quán triệt và triển khai đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nội dung kế hoạch của UBND phường và các nhiệm vụ CCHC trọng tâm được giao chủ trì năm 2026; Xác định mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể, có tính định lượng, đầy đủ các lĩnh vực CCHC; phân công rõ trách nhiệm cho từng bộ phận, cá nhân; xác định rõ thời gian hoàn thành, sản phẩm đầu ra; bố trí nguồn lực, đề ra các giải pháp triển khai hiệu quả đối với các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*).

- Tăng cường kiểm tra việc triển khai công tác CCHC gắn với thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm của lãnh đạo, công chức trong thực thi công vụ đối với các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND phường chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND phường những vướng mắc, phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Tham mưu tổ chức đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2026 của phường theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Tổng hợp, báo cáo UBND phường, Chủ tịch UBND phường về tình hình, kết quả thực hiện CCHC theo quy định; kịp thời đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định dự toán kinh phí thực hiện CCHC của các cơ quan chuyên môn. Căn cứ khả năng ngân sách của phường tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thường xuyên để thực hiện Kế hoạch theo quy định.

5. Văn phòng HĐND và UBND phường

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cập nhật tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC lên Trang thông tin điện tử phường; quản trị có hiệu quả trang Thông tin điện tử phường, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC trên trang TTĐT phường, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

6. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cập nhật tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của phường; xây dựng các chuyên mục, chuyên trang về CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2026, UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT (LTBT).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Hồng Trung