

Số: 552/BC-UBND

Tam Thanh, ngày 03 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

(Trình kỳ họp thứ Tư HĐND phường khóa VIII, nhiệm kỳ 2026 – 2031)

Thực hiện Thông báo số 19/TB-HĐND ngày 04/6/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường Tam Thanh về dự kiến nội dung, chương trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 Hội đồng nhân dân phường Tam Thanh khóa VIII, nhiệm kỳ 2026 - 2031; Thông báo số 147/TB-UBND ngày 08/6/2026 Về việc phân công các cơ quan, đơn vị xây dựng các văn bản trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 Hội đồng nhân dân phường Tam Thanh khóa VIII, nhiệm kỳ 2026-2031, Ủy ban nhân dân phường Tam Thanh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Ủy ban nhân dân phường Tam Thanh nghiêm túc tổ chức thực hiện phổ biến, quán triệt, nghiêm túc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân.

UBND phường Tam Thanh đã ban hành các Quyết định về Nội quy, quy chế tiếp công dân, cử công chức phụ trách công tác tiếp công dân và ban hành các văn bản về công tác tiếp công dân¹.

Công tác tiếp công dân đã được Chủ tịch UBND phường thực hiện nghiêm túc, đúng theo quy định; sau mỗi kỳ tiếp công dân đều kịp thời ban hành Thông báo kết quả tiếp công dân gửi đến Ban tiếp công dân tỉnh, Đảng ủy, HĐND, các cơ quan, đơn vị, nhân dân trên địa bàn và niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường.

2. Tình hình, kết quả, công tác tiếp công dân; công tác nắm, dự báo tình hình và kết quả xử lý các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đông người phát sinh.

- Tổng số lượt công dân được tiếp: Đã tổ chức tiếp được 23 kỳ với 16 lượt/22 người

- Tổng số đoàn đông người đã tiếp: 0 lượt
- Nội dung: phản ánh kiến nghị về đất đai, bồi thường Giải phóng mặt bằng, tái định cư, chế độ chính sách.....

- Các ý kiến phản ánh của công dân đều được chuyên viên tiếp công dân ghi chép, tổng hợp đầy đủ và xử lý theo quy định. Việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo phường được thực hiện theo đúng Luật Tiếp công dân năm 2013 và Quy chế tiếp công dân của UBND phường. Sau mỗi kỳ tiếp công dân đều có thông báo kết quả tiếp công dân và giao nhiệm vụ giải quyết cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị, công dân liên quan biết và thực hiện. Thông qua việc tiếp công dân, lãnh đạo UBND phường và các cơ quan chuyên môn thuộc phường đã quan tâm lắng nghe các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân, từ đó xem xét, chỉ đạo giải quyết kịp thời các yêu cầu, đề nghị chính đáng, hợp pháp của công dân, hạn chế đơn thư KNTC vượt cấp.

- Công tác nắm, dự báo tình hình tiếp công dân trong thời gian tới: Hiện trên địa bàn phường đang có nhiều dự án được đầu tư, phát triển. Cùng với việc tiếp tục triển khai các dự án có liên quan đến thu hồi đất của nhân dân, tình hình phản ánh, kiến nghị trên địa bàn phường sẽ tăng và có nhiều diễn biến phức tạp (*Dự án Khách sạn - sân golf Hoàng Đồng; Dự án Điều chỉnh, mở rộng Khu đô thị Nam Hoàng Đồng I; Dự án khu đô thị mới Bến Bắc*)

3. Tình hình, kết quả tiếp nhận xử lý giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; số vụ việc phải giải quyết lại, số vụ việc giải quyết chậm hạn.

3.1. Tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư

Số đơn từ năm 2025 chuyển sang: 0 đơn.

- Tổng số đơn UBND phường tiếp nhận: 30 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 30 đơn; Số đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- Số đơn đông người: 0 đơn; Đơn phức tạp giải quyết nhiều lần: 0 đơn.
- Kết quả giải quyết:
- Phân loại đơn:
 - + Đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 30 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 28 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc đang xem xét giải quyết: 02 đơn.
 - + Tỷ lệ giải quyết đơn: 93,3%.

3.2. Tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại: Không có

3.3. Tình hình, kết quả giải quyết tố cáo: Không có

4. Kết quả rà soát, giải quyết vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài

Việc triển khai rà soát các vụ việc phức tạp, tồn đọng theo Kế hoạch của

Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh: Không có

5. Đánh giá chung

5.1. Ưu điểm, tồn tại, hạn chế

Ưu điểm:

Công tác tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tiếp tục được Đảng ủy, HĐND phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát; được UBND phường, Chủ tịch UBND phường chỉ đạo quyết liệt, kịp thời; các cơ quan, đơn vị đã có nhiều cố gắng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác nắm tình hình, đối thoại với công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân tiếp tục được tăng cường.

Trong quá trình giải quyết tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, giải thích pháp luật; Nhận thức về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân tiếp tục có những chuyển biến tích cực; công tác phối hợp giữa cơ quan, đơn vị với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tiếp tục được duy trì và phát huy hiệu quả trong tư vấn, giải quyết các vụ việc. Công tác thanh tra, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng tại UBND phường đã được quan tâm triển khai thực hiện.

Tồn tại, hạn chế:

Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động trong việc thực hiện Kết luận, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường tại các kỳ tiếp công dân. Việc xử lý đơn một số trường hợp còn chậm, chưa đảm bảo thời gian quy định.

Quá trình giải quyết đơn vẫn còn nhiều vụ việc chưa đảm bảo thời hạn theo quy định. Tiến độ, thời gian giải quyết một số đơn thư đề nghị, kiến nghị của công dân còn chậm, chưa kịp thời.

Việc phân loại, xử lý còn có đơn thiếu chính xác, việc theo dõi, đôn đốc, cập nhật tiến độ giải quyết đơn thư còn thiếu sát sao.

5.2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

Nguyên nhân chủ quan:

Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt trong chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác nắm tình hình đã được quan tâm nhưng việc dự báo, chủ động khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong thực hiện chính sách pháp luật để hạn chế phát sinh đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo chưa được quan tâm đúng mức.

Nguyên nhân khách quan:

Khối lượng công việc nhiều, nhất là công tác quản lý đất đai; bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi gấp về tiến độ, thời hạn nên còn có việc

xử lý chưa chính xác, chưa kịp thời.

Kiến nghị, phản ánh, chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng; trong khi đó việc triển khai thực hiện dự án có thu hồi đất còn kéo dài, cơ chế chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có thay đổi, làm phát sinh so sánh trong việc thực hiện cơ chế, chính sách bồi thường giải phóng mặt bằng.

Một số công dân ý thức chấp hành pháp luật về còn hạn chế, nội dung yêu cầu giải quyết không chính đáng, không có căn cứ pháp luật; có yêu cầu xem xét, giải quyết lại mặc dù vụ việc đã được các cơ quan chức năng giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

5.3. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền tổ chức các cuộc tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Đối với công tác tiếp công dân

Thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 02/2025/TT-TTCTP ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp.

Căn cứ Luật số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2026. UBND phường sẽ ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 7 Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Tam Thanh kèm theo Quyết định số 204/QĐ-UBND ngày 24/7/2025. Chủ tịch UBND phường thực hiện tiếp công dân định kỳ 02 lần/tháng cụ thể ngày 10 và 25 hàng tháng đảm bảo theo quy định, cũng như nội quy, quy chế tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân của phường và thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân trong các trường hợp đột xuất; gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Các kiến nghị phản ánh của công dân tại các kỳ tiếp công dân phải được tiếp nhận, phân loại, xác định rõ nội dung giải quyết, hướng giải quyết, cơ quan tham mưu giải quyết, thời hạn giải quyết, cơ quan đơn đốc giải quyết; đảm bảo các kiến nghị của công dân được giải quyết kịp thời, đúng pháp luật;

Bộ phận tiếp công dân của phường duy trì lịch trực tiếp công dân thường xuyên, đảm bảo tất cả các ngày làm việc trong tuần đều cán bộ tiếp công dân thường xuyên theo quy định;

Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân, bố trí địa điểm phục vụ cho công tác tiếp công dân đảm bảo yêu cầu; công khai, niêm yết đầy đủ nội quy, quy chế, lịch trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân.

2. Đối với công giải quyết đơn thư kiến nghị, đề nghị, khiếu nại, tố cáo

Thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Bố trí nhân sự thực hiện công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đảm bảo yêu cầu về năng lực, trình độ chuyên môn, phẩm chất chính trị nhằm đảm bảo cho việc thực hiện mục tiêu đã đề ra;

Công chức được giao nhiệm vụ thực hiện công tác phân loại, xử lý đơn thư cần xác định đúng, đủ nội dung đơn; tham mưu cho UBND phường giao đúng cơ quan chuyên môn có chức năng tham mưu giải quyết; chỉ đạo việc theo dõi, đôn đốc giải quyết đơn thư đảm bảo nội dung, thời gian xử lý, giải quyết theo quy định, tránh tình trạng tồn đọng đơn thư, xử lý, giải quyết không đúng, không đủ nội dung đơn, phải giải quyết lại, giải quyết nhiều lần, dẫn đến đơn thư kéo dài, vượt cấp.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm, nhận thức của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong công tác giải quyết đơn thư, đề từ đó có những chỉ đạo kịp thời, đưa ra hướng giải quyết đơn thư một cách hiệu quả, phù hợp, đúng pháp luật.

Ủy ban nhân dân phường Tam Thanh báo cáo kết quả công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026./.

Nơi nhận:

- T.T Đảng ủy (bc);
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- CVP, PCVP HĐND&UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đinh Trọng Kiên

¹ Quyết định số 203/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về ban hành ban hành nội quy tiếp công dân; Quyết định số 204/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc ban hành quy chế tiếp công dân; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/7/2025 kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

