

Số: 549/BC-UBND

Tam Thanh, ngày 03 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động 01 năm thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn phường Tam Thanh

(Trình kỳ họp thứ Tư HĐND phường khóa VIII, nhiệm kỳ 2026 - 2031)

Thực hiện Thông báo số 19/TB-HĐND ngày 04/6/2026 của Thường trực HĐND phường Tam Thanh về dự kiến nội dung, chương trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của HĐND phường Tam Thanh khóa VIII, nhiệm kỳ 2026-2031, UBND phường Tam Thanh báo cáo kết quả hoạt động sau 01 năm thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm tình hình

Phường Tam Thanh được thành lập từ ngày 01/7/2025 (theo Nghị quyết số 1672/NQ-UBTVQH15 về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Lạng Sơn năm 2025), dựa trên cơ sở sáp nhập nguyên trạng diện tích tự nhiên, dân số của phường Tam Thanh (cũ) và xã Hoàng Đồng, thành phố Lạng Sơn. Sau sắp xếp, phường có tổng diện tích tự nhiên 27,35 km², dân số trên 30.301 người, gồm 25 khối phố.

Tổ chức bộ máy của UBND phường hiện gồm 04 cơ quan chuyên môn và tương đương, 02 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc và 08 trường học công lập. Sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, các cơ quan, đơn vị đã được kiện toàn về tổ chức, chức năng, nhiệm vụ và bố trí nhân sự đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

Tổng số biên chế công chức được giao là 52 người (bao gồm 04 biên chế Ban Chỉ huy Quân sự phường), hiện có mặt 46 người; cùng với đội ngũ viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc và các trường học công lập. Tuy nhiên, số lượng biên chế hiện có chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu vị trí việc làm và khối lượng công việc thực tế; một số lĩnh vực chuyên môn còn thiếu nhân lực được đào tạo phù hợp như y tế, giáo dục và đào tạo, công nghệ thông tin, chuyển đổi số và các lĩnh vực chuyên ngành khác.

Kinh tế của phường phát triển theo hướng thương mại - dịch vụ - du lịch là chủ đạo, gắn với khai thác hiệu quả tiềm năng khu di tích, danh thắng Nhị - Tam Thanh - Thành nhà Mạc; nông nghiệp tiếp tục được duy trì ổn định, bảo đảm an ninh lương thực và giữ vững độ che phủ rừng. Các lĩnh vực văn hóa, giáo dục, y tế, an sinh xã hội được quan tâm; quốc phòng, an ninh được giữ vững.

2. Thuận lợi, khó khăn

2.1 Thuận lợi: UBND phường luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp, thường xuyên của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và sự hướng dẫn của các sở, ban, ngành trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ.

Bộ máy chính quyền được kiện toàn kịp thời, cơ bản ổn định sau sắp xếp; Nhân dân đồng thuận cao với chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính và mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Hệ thống chính trị cơ sở được củng cố, từng bước nâng cao hiệu quả hoạt động.

2.2 Khó khăn: Sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, tổ chức bộ máy tuy đã được sắp xếp, kiện toàn nhưng trong giai đoạn đầu vẫn còn những khó khăn nhất định về phân công nhiệm vụ, cơ chế phối hợp, khối lượng công việc lớn, phạm vi quản lý rộng, trong khi biên chế và nguồn nhân lực chuyên sâu ở một số lĩnh vực chưa bảo đảm so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ theo vị trí việc làm, nên tại một số thời điểm còn xảy ra tình trạng quá tải đối với một số lĩnh vực công tác.

Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật còn thay đổi, bổ sung thường xuyên, gây khó khăn trong việc cập nhật và tổ chức thực hiện.

Cơ sở vật chất, trụ sở làm việc, trang thiết bị còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu; Một số quy định pháp luật, hướng dẫn thực hiện công việc chuyên môn mô hình mới còn đang hoàn thiện.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

UBND phường đã chủ động xây dựng và ban hành đầy đủ các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh; đồng thời cụ thể hóa kịp thời các chủ trương của Trung ương, của tỉnh phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

Công tác tuyên truyền, phổ biến được triển khai đồng bộ, linh hoạt thông qua nhiều hình thức; 100% cơ quan, đơn vị, khối phố được quán triệt đầy đủ các chủ trương, chính sách, góp phần nâng cao nhận thức và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

Cơ chế phối hợp giữa HĐND - UBND - Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội được duy trì chặt chẽ, bảo đảm thống nhất trong lãnh đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

Dư luận Nhân dân cơ bản ổn định, tin tưởng vào sự lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền; không phát sinh vấn đề phức tạp.

Đánh giá chung: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành được thực hiện kịp thời, quyết liệt, từng bước đi vào nền nếp; hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước được nâng cao rõ rệt.

3. Việc triển khai, quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện

UBND phường đã kịp thời tổ chức quán triệt, triển khai nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các phòng, ban, đơn vị. Công tác tuyên truyền được thực hiện đồng bộ thông qua

các cuộc họp chuyên đề, sinh hoạt chi bộ và hệ thống thông tin cơ sở, qua đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai chính quyền địa phương 2 cấp, bảo đảm thống nhất, thông suốt trong tổ chức và hoạt động.

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, phân công nhiệm vụ của từng phòng, ban, đơn vị chuyên môn, đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm. UBND phường đã tập trung rà soát toàn diện các nhiệm vụ được giao, các nhiệm vụ tồn đọng, chuyển tiếp từ các đơn vị cũ trước sáp nhập; tổ chức phân công rõ trách nhiệm từng đơn vị, cá nhân phụ trách; xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, bảo đảm các nhiệm vụ được triển khai đầy đủ, đúng tiến độ và đúng quy định.

Đánh giá: Bảo đảm tính kịp thời trong triển khai nhiệm vụ; Bảo đảm tính đồng bộ giữa các lĩnh vực; Bộ máy nhanh chóng ổn định và phát huy hiệu quả sau sắp xếp.

III. KẾT QUẢ SAU 01 NĂM VẬN HÀNH

1. Kết quả sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

a, Về sắp xếp tổ chức bộ máy

Sau 01 năm triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, bộ máy chính quyền phường Tam Thanh cơ bản được kiện toàn, ổn định và vận hành thông suốt, bảo đảm duy trì liên tục các hoạt động quản lý nhà nước, cung ứng dịch vụ công và phục vụ Nhân dân.

UBND phường đã hoàn thành việc tổ chức lại bộ máy theo mô hình mới với 04 cơ quan chuyên môn và tương đương gồm: Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Phục vụ hành chính công; đồng thời tổ chức 02 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc gồm Trung tâm Dịch vụ công ích và Trạm Y tế phường. Trên địa bàn hiện có 08 trường học công lập được tiếp nhận nguyên trạng từ thành phố Lạng Sơn về quản lý.

Tổng số biên chế cán bộ, công chức được giao là 52 người (bao gồm 04 biên chế Ban Chỉ huy Quân sự); hiện có mặt 44 người. Các đơn vị sự nghiệp có 16/16 viên chức Trạm Y tế, 10/11 viên chức Trung tâm Dịch vụ công ích và 292/300 viên chức tại 08 trường học công lập. Việc bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện phù hợp với chuyên môn đào tạo, vị trí việc làm và yêu cầu nhiệm vụ sau sáp nhập.

Tình hình thực hiện khung số lượng Phó Chủ tịch UBND, số lượng và cơ cấu Ủy viên UBND và giao quyền Chủ tịch thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 300/2025/NĐ-CP. Hiện nay, phường có 01 Chủ tịch UBND, 03 Phó Chủ tịch UBND và 03 Ủy viên UBND (gồm: Trưởng phòng VH-XH; Trưởng Công an phường và Chỉ huy trưởng Ban CHQS phường).

Từ tháng 9/2025 đến nay, UBND phường có 03 công chức (02 người thôi việc, 01 người nghỉ hưu theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ), 02 viên chức nghỉ hưu; có 08 lượt công chức được điều động, chuyển công tác; 04 lượt viên chức được điều động, chuyển công tác; tiếp nhận 02 viên chức từ nơi khác chuyển đến; tiếp nhận 03 viên chức vào làm công chức.

Việc sắp xếp, bố trí, điều động cán bộ, công chức, viên chức được triển khai theo yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy, cơ bản đảm bảo phù hợp với vị trí việc làm, năng lực chuyên môn, đáp ứng yêu cầu ổn định tổ chức sau sáp nhập. Trên cơ sở thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường đã bố trí cán bộ, công chức, viên chức có chuyên ngành đào tạo được bố trí phù hợp với phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công, cơ bản đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên do biên chế UBND phường được tạm giao là 52 người (*gồm cả biên chế của Ban Chỉ huy Quân sự*) do đó không đáp ứng được số lượng người theo vị trí việc làm tại các cơ quan, đơn vị. Đối với các phòng chuyên môn yêu cầu vị trí việc làm đúng với chuyên ngành đào tạo của phường còn thiếu gồm: y tế, giáo dục đào tạo....

Việc sắp xếp bộ máy theo hướng tinh gọn đã góp phần giảm đầu mối trung gian, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị được xác định rõ hơn; công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn từng bước được cải thiện.

Đánh giá: Bộ máy được tổ chức theo hướng từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý; việc phân công nhiệm vụ cơ bản rõ ràng, có sự phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn; ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính được đẩy mạnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân; đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được chuẩn hóa về trình độ, năng lực. Tuy nhiên, vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

- Khối lượng công việc ngày càng lớn, đa dạng, trong khi số lượng biên chế hiện có chưa bảo đảm so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ theo vị trí việc làm, nên tại một số thời điểm còn xảy ra tình trạng quá tải đối với một số lĩnh vực công tác. Khối lượng công việc tăng mạnh do tiếp nhận nhiều nhiệm vụ từ cấp huyện chuyển giao, trong khi biên chế được giao chưa đáp ứng yêu cầu thực tế. Nhiều lĩnh vực chuyên môn như đất đai, xây dựng, tài chính, đầu tư, giáo dục, y tế, môi trường, chuyển đổi số chưa có đủ nhân lực chuyên trách.

- Một số công chức phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực, dẫn đến áp lực công việc lớn, nhất là tại Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và Phòng Văn hóa - Xã hội. Đây là thách thức lớn ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng tham mưu, tiến độ xử lý công việc và hiệu quả quản lý nhà nước tại địa phương.

b) Về phân quyền, phân cấp: Các nhiệm vụ được phân cấp rõ ràng; UBND phường chủ động hơn trong quản lý đất đai, kinh tế - xã hội, giải quyết thủ tục hành chính. Các phòng chuyên môn thực hiện tốt nhiệm vụ theo các lĩnh vực quy định.

Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc như Trung tâm Dịch vụ công ích và Trạm Y tế, sau sắp xếp vẫn duy trì hoạt động ổn định, thực hiện cơ bản đầy đủ các nhiệm vụ phục vụ dân sinh, chăm sóc sức khỏe ban đầu, vệ sinh môi trường, duy tu, bảo dưỡng và các nhiệm vụ công ích khác trên địa bàn. Các cơ sở giáo dục, thiết chế văn hóa, thể thao, các hoạt động chuyên môn trong lĩnh vực văn hóa, giáo dục, y tế, thể thao và các hoạt động cung ứng dịch vụ công thiết yếu tiếp tục được duy trì, bảo đảm phục vụ nhu cầu của Nhân dân, không để gián đoạn hoạt động chuyên môn, quản lý và phục vụ cộng đồng.

Đặc biệt, trong lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã phát huy vai trò đầu mối trong tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; góp phần bảo đảm quá trình chuyển đổi mô hình tổ chức không ảnh hưởng lớn đến hoạt động phục vụ Nhân dân. Đã thực hiện tiếp nhận, hướng dẫn, số hóa, theo dõi và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; được 8.677/8.677 hồ sơ TTHC, đạt tỷ lệ 100%. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đánh giá “Rất hài lòng” đạt trên 99,8%.

Sau khi sáp nhập chính quyền hai cấp UBND cấp xã được phân cấp, phân quyền, bổ sung thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính từ 119 thủ tục (trước sáp nhập) lên 388 thủ tục (tăng 269 thủ tục, gấp trên 3 lần so với trước đây) đã thể hiện rõ chủ trương đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền cơ sở. Qua đó, cấp xã ngày càng chủ động trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ; nhiều thủ tục hành chính được giải quyết trực tiếp tại cơ sở, góp phần giảm tải cho cấp trên, rút ngắn thời gian, chi phí thực hiện cho người dân và tổ chức, nâng cao hiệu quả phục vụ, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc gia tăng số lượng thủ tục hành chính cũng đặt ra nhiều khó khăn, thách thức. Khối lượng công việc tăng nhanh trong khi biên chế cán bộ, công chức cấp xã còn hạn chế, dẫn đến áp lực trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Yêu cầu về trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng cao do phải thực hiện nhiệm vụ trên nhiều lĩnh vực chuyên môn, trong khi công tác đào tạo, bồi dưỡng chưa đáp ứng kịp thời. Bên cạnh đó, điều kiện bảo đảm thực hiện như cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin ở một số nơi còn chưa đồng bộ, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Trong giai đoạn đầu vận hành mô hình mới vẫn còn một số hạn chế nhất định. Việc phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị có thời điểm chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ; một số quy trình xử lý công việc liên thông còn lúng túng, cần tiếp tục rà soát, hoàn thiện. Việc phân định rõ trách nhiệm trong một số lĩnh vực còn cần được cụ thể hóa hơn để nâng cao hiệu quả phối hợp và tránh chồng chéo trong thực hiện nhiệm vụ.

c) Về cơ sở vật chất, tài chính

Căn cứ Quyết định số 2135/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao tài sản công là nhà, đất cho UBND các xã, phường sau

khi sắp xếp tổ chức bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường Tam Thanh đã ban hành Quyết định số 623/QĐ-UBND ngày 05/10/2025 về việc giao tài sản cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị quản lý, sử dụng sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy, sau sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

Phường Tam Thanh được giao 04 trụ sở làm việc, bao gồm Trụ sở trung tâm hành chính công, trụ sở UBND phường Tam Thanh cũ, trụ sở Đảng ủy phường, trụ sở UBND phường Tam Thanh theo Quyết định số 2135/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 của UBND tỉnh về giao tài sản công là nhà, đất cho UBND các xã, phường sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Ban Thường vụ Đảng ủy, Đảng ủy đã kiểm tra, chỉ đạo UBND phường Tam Thanh ban hành Quyết định số 623/QĐ-UBND ngày 05/10/2025 về việc giao tài sản cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị quản lý, sử dụng sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy, sau sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Hiện nay Đảng ủy - UBND phường đang quản lý, sử dụng đúng theo quyết định đã được phê duyệt. Riêng đối với trụ sở UBND phường Tam Thanh cũ có địa chỉ tại đường Lê Hồng Phong, khối 2, phường Tam Thanh đã được UBND tỉnh phê duyệt với phương án là chuyển giao về địa phương quản lý, xử lý tại Quyết định số 2273/QĐ-UBND ngày 20/10/2025, UBND phường thực hiện quy trình bàn giao, tiếp nhận nhà, đất chuyển giao theo Điều 13 Nghị định số 03/2025/NĐ-CP và Điều 36, Điều 37 Nghị định số 186/2025/NĐ-CP.

Căn cứ Quyết định số 2273/QĐ-UBND ngày 20/10/2025 của UBND tỉnh phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Lạng Sơn và Quyết định số 2135/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 của UBND tỉnh về giao tài sản công là nhà, đất cho UBND các xã, phường sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; Phường Tam Thanh được giao quản lý 12 cơ sở nhà đất của sự nghiệp giáo dục và 03 cơ sở nhà đất thuộc sự nghiệp văn hóa (bao gồm: Trung tâm Hội chợ thương mại Lạng Sơn, Khu trụ sở làm việc của tổ quản lý di tích, Khu bãi xe Tam Thanh). Chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản lý các cơ sở nhà, đất trên địa bàn. UBND phường Tam Thanh được giao 03 cơ sở nhà, đất là trụ sở làm việc, 19 cơ sở nhà đất hoạt động sự nghiệp, trong đó có 19 cơ sở nhà đất giữ lại tiếp tục sử dụng và 03 cơ sở nhà đất¹ thực hiện chuyển về địa phương quản lý để chuyển đổi công năng, thực hiện đầu tư, xây dựng công trình công cộng phục vụ nhu cầu của người dân. Trên địa bàn phường không có cơ sở nhà đất bị lấn chiếm, sử dụng không đúng mục đích.

Trên cơ sở Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 08/01/2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn Về việc chuyển giao tài sản công là các cơ sở nhà, đất về địa phương quản lý, xử lý. UBND phường Tam Thanh có 03 cơ sở nhà đất được giao về quản lý, xử lý gồm: Trụ sở phường Tam Thanh cũ, có địa chỉ tại Đường Lê

¹ UBND phường Tam Thanh cũ (Khối 2, đường Lê Hồng Phong); Trường Mầm non Hoa sữa cũ (Đường Bến Bắc); Trạm y tế phường Tam Thanh cũ (đường Ngô Thi Vị)

Hồng Phong, Khối 2, phường Tam Thanh, có diện tích 108m², diện tích sàn xây dựng 324m². Hiện tổ bảo vệ dân phố, Bản quản lý Phố đi bộ đang tạm sử dụng; Trường Mầm non Hoa Sữa cũ, có địa chỉ tại Số 221, đường Bến Bắc, phường Tam Thanh. Diện tích 222,3m², diện tích sàn xây dựng 209m²; Trạm y tế phường Tam Thanh cũ (có địa chỉ tại Đường Ngô Thì Vĩ, phường Tam Thanh), có diện tích 1.363,55m². UBND phường đã ban hành công văn số 190/UBND-KTHTĐT ngày 29/01/2026 V/v tiếp nhận tài sản công là các cơ sở nhà, đất về địa phương quản lý, xử lý. Trong đó giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện tiếp nhận tài sản công là các cơ sở nhà, đất nêu trên. Thực hiện theo dõi, tính hao mòn đối với tài sản nhận chuyển giao từ thời điểm nhận chuyển giao đến khi hoàn thành việc xử lý tài sản; thực hiện việc rà soát hồ sơ, bổ sung thông tin nguyên giá, giá trị còn lại của tài sản vào sổ kế toán, trường hợp không lưu giữ đầy đủ thông tin thì thực hiện đánh giá lại giá trị theo quy định tại Thông tư số 141/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn chế độ quản lý, tính hao mòn, khấu hao tài sản cố định tại cơ quan, tổ chức, đơn vị và tài sản cố định do Nhà nước giao cho doanh nghiệp quản lý không tính thành phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp; thực hiện điều chỉnh giá trị quyền sử dụng đất từ năm 2026 theo đúng quy định tại Điều 99 Nghị định số 186/2025/NĐ-CP. Căn cứ hồ sơ của từng trường hợp cụ thể để tham mưu, báo cáo cơ quan, người có thẩm quyền xử lý theo quy định tại Nghị định số 03/2025/NĐ-CP, Nghị định số 186/2025/NĐ-CP và các quy định có liên quan. Đến nay trên địa bàn phường không có trụ sở dôi dư, chưa được xử lý.

Việc bố trí kinh phí phục vụ tổ chức và vận hành chính quyền địa phương 2 cấp.

Ngay sau khi hoàn thành việc sáp nhập và đi vào hoạt động; UBND phường chủ động phối hợp với các Ban của HĐND chuẩn bị các điều kiện, nội dung để tổ chức kỳ họp thứ nhất, khoá VII, nhiệm kỳ 2021-2026; trình kỳ họp thông qua Nghị quyết giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2025, 2026; thực hiện phân bổ kinh phí đảm bảo hoạt động thường xuyên cho các cơ quan, đơn vị thuộc phường; phân bổ vốn thực hiện các chương trình dự án, đầu tư xây dựng trên địa bàn theo đúng quy định và hướng dẫn của cấp trên; điều hành NSNN tích cực, đảm bảo nguồn lực chủ động ứng phó với các tình huống phát sinh. Với mục tiêu thúc đẩy tăng trưởng kinh tế đạt 10% trở lên, tạo nền tảng vững chắc để đạt tốc độ tăng trưởng hai con số trong giai đoạn 2026 - 2030. Triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp đáp ứng yêu cầu công tác quản lý thu, chi ngân sách; đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án trọng điểm, giải phóng mặt bằng, giải ngân vốn đầu tư công, cải cách hành chính, chuyển đổi số; tăng cường công tác quản lý vốn đầu tư công và vốn thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành ngân sách nhà nước (NSNN) năm 2025 của phường được triển khai trong bối cảnh có nhiều thay đổi về tổ chức bộ máy sau sáp nhập, khối lượng công việc lớn và yêu cầu ngày càng cao về hiệu quả quản lý tài chính công. Bám sát chỉ đạo của cấp trên, chủ động xây dựng kế hoạch điều hành ngân sách phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật. Triệt để tiết kiệm chi thường xuyên,

chủ động rà soát sắp xếp các nhiệm vụ chi, cân đối đảm bảo nguồn lực thực hiện các chính sách, tiền lương, các nhiệm vụ phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, khắc phục thiên tai dịch bệnh và các chính sách an sinh xã hội và tổ chức Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Tam Thanh khoá I, nhiệm kỳ 2025-2030, ngày hội bầu cử Đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Tập trung triển khai quyết liệt công tác thu ngân sách, khai thác tốt các nguồn thu trên địa bàn, đồng thời quản lý chặt chẽ các khoản chi, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả và đúng mục đích. Việc phân bổ, sử dụng ngân sách được thực hiện công khai, minh bạch, ưu tiên cho các nhiệm vụ trọng tâm như phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh và hoạt động của bộ máy chính quyền sau sáp nhập. Đôn đốc các đơn vị triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo mục tiêu nâng cao hiệu quả sử dụng NSNN; phấn đấu tiết kiệm chi thường xuyên, dành nguồn chi đầu tư góp phần cơ cấu ngân sách nhà nước, sắp xếp bộ máy quản lý hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, sắp xếp các đơn vị hành chính, tinh giản biên chế; đảm bảo đáp ứng nhu cầu chi các nhiệm vụ quan trọng, phát sinh của phường.

Tổng số thu ngân sách Nhà nước trên địa bàn năm 2025 là 97.994,8 triệu đồng/11.200 triệu đồng, đạt 875% so dự toán tỉnh giao, đạt 795% so với chỉ tiêu phấn đấu của HĐND. Tổng chi ngân sách phường năm 2025: 203.697,4 triệu đồng, đạt 99,9% dự toán giao. Chỉ đạo các đơn vị triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo mục tiêu nâng cao hiệu quả sử dụng NSNN; phấn đấu tiết kiệm chi thường xuyên, dành nguồn chi đầu tư góp phần cơ cấu ngân sách nhà nước, sắp xếp bộ máy quản lý hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, sắp xếp các đơn vị hành chính, tinh giản biên chế; đảm bảo đáp ứng nhu cầu chi các nhiệm vụ quan trọng, phát sinh. Thu ngân sách Quý I/2026 đạt 49.559 triệu đồng, đạt 75,1% dự toán tỉnh giao, đạt 67,9% dự toán phường phấn đấu.

Bên cạnh nguồn ngân sách nhà nước, chỉ đạo UBND phường tích cực phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn để tận dụng các nguồn lực hỗ trợ về hạ tầng, đường truyền, tư vấn kỹ thuật và triển khai các giải pháp số, bảo đảm việc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số được triển khai đồng bộ, hiệu quả và tiết kiệm chi phí. Tuy nhiên, do nguồn kinh phí của phường còn hạn chế, việc đầu tư mới hoặc thay thế đồng bộ trang thiết bị công nghệ thông tin gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng.

Trụ sở làm việc chưa tập trung (UBND phường có 02 trụ sở làm việc) và còn thiếu diện tích theo quy định; một số bộ phận phải làm việc chung; trang thiết bị chưa đồng bộ.

d) Số hóa tài liệu, lưu trữ

UBND phường đặc biệt quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản lý, bảo quản, lưu trữ và số hóa hồ sơ, tài liệu, dữ liệu nhằm bảo đảm an toàn thông tin, an toàn hồ sơ, tài liệu, duy trì tính liên tục trong quản lý, khai thác, sử dụng. Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, phân loại, thống kê, sắp xếp hồ sơ, tài liệu theo từng lĩnh vực công tác; tăng cường quản lý hồ sơ giấy, đồng thời tiếp

tục khai thác, sử dụng và cập nhật dữ liệu trên các hệ thống phần mềm, nền tảng số dùng chung theo quy định. Việc số hóa hồ sơ, tài liệu, nhất là đối với hồ sơ có tần suất khai thác cao, hồ sơ phục vụ công tác quản lý chuyên ngành và giải quyết thủ tục hành chính, từng bước được quan tâm thực hiện cụ thể: (Trong năm 2025 và Quý I năm 2026, đã thực hiện số hóa 8.677 hồ sơ (trong đó: có 22.563 tài liệu, tổng số hồ sơ đã lưu kho 8.677, tổng số tài liệu đã lưu kho 22.563, tổng số hồ sơ đang biên mục 0, tổng số tài liệu đang biên mục 0, tổng số hồ sơ và tài liệu biên mục bổ sung 0, tổng số hồ sơ duyệt lưu kho 0, tổng số tài liệu duyệt lưu kho 0).

Công tác bảo mật, bảo quản an toàn hồ sơ, tài liệu, dữ liệu trong suốt quá trình bàn giao, tiếp nhận được chú trọng; cơ bản không để xảy ra tình trạng mất mát, hư hỏng, thất lạc hoặc rò rỉ thông tin, dữ liệu. Tuy nhiên, hạ tầng kỹ thuật và năng lực sử dụng của một số cán bộ còn hạn chế.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình bàn giao, tiếp nhận và xử lý công việc chuyển tiếp vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc nhất định. Một số hồ sơ, tài liệu có thời gian hình thành qua nhiều giai đoạn, nhiều đơn vị quản lý nên việc rà soát, đối chiếu, phân loại, xác định trách nhiệm tiếp tục xử lý còn mất nhiều thời gian.

Một số dữ liệu, hồ sơ điện tử và hồ sơ chuyên ngành giữa các lĩnh vực chưa thật sự đồng bộ; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong một số trường hợp còn hạn chế, ảnh hưởng nhất định đến tiến độ tiếp nhận và xử lý công việc. Bên cạnh đó, khối lượng hồ sơ cần rà soát, bàn giao, tiếp nhận lớn trong khi số lượng cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện còn mỏng, dẫn đến áp lực trong tổ chức triển khai ở một số thời điểm.

Ngoài ra, đối với một số nội dung công việc chuyển tiếp liên quan đến cơ chế, chính sách cũ - mới hoặc thay đổi đầu mối quản lý, việc xác định rõ trách nhiệm tiếp tục giải quyết ở giai đoạn đầu còn có lúc lúng túng, cần có thêm hướng dẫn cụ thể từ cơ quan chuyên môn cấp trên.

đ) Hạ tầng công nghệ, chuyển đổi số, TTHC

UBND phường đã phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng và nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật số, bao gồm mạng lưới, trung tâm dữ liệu và nền tảng công nghệ, nhằm tạo nền tảng cho chính phủ số, kinh tế số và xã hội số. Nhằm mục tiêu phát triển một hạ tầng hiện đại, đồng bộ, an toàn, xanh và thông minh, đáp ứng nhu cầu của sự bùng nổ dữ liệu, đảm bảo năng lực cạnh tranh quốc gia và hiện thực hóa tầm nhìn quốc gia về số hóa.

Đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Hệ thống mạng nội bộ (LAN) được duy trì hoạt động ổn định, kết nối Internet băng thông rộng được đảm bảo đến 100% phòng, ban chuyên môn. Các thiết bị máy tính phục vụ công tác chuyên môn cơ bản đáp ứng yêu cầu xử lý hồ sơ điện tử, sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh và Trung ương.

Hạ tầng viễn thông trên địa bàn phường được các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ duy trì ổn định, chất lượng đường truyền đáp ứng yêu cầu vận hành các hệ thống thông tin trực tuyến, họp trực tuyến, trao đổi văn bản điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường được bố trí tại vị trí thuận lợi, dễ tiếp cận, Không gian làm việc được sắp xếp khoa học, đảm bảo yêu cầu về diện tích, ánh sáng và điều kiện làm việc cho cán bộ, công chức cũng như người dân đến giao dịch. Trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường gồm máy tính kết nối Internet, máy in, máy scan, thiết bị ký số và các thiết bị hỗ trợ khác, bảo đảm phục vụ tiếp nhận, số hóa, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định.

Triển khai sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và Trung ương như: (1) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; (2) Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; (3) Hệ thống thư điện tử công vụ; (4) Các phần mềm chuyên ngành phục vụ lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, đất đai, bảo trợ xã hội và các lĩnh vực khác theo quy định. Việc vận hành các hệ thống được thực hiện thường xuyên, bảo đảm 100% văn bản được xử lý trên môi trường điện tử.

Từ ngày 01/7/2025 và 6 tháng đầu năm 2026 tổng số hồ sơ tiếp nhận là 9.365 hồ sơ, trong đó 8.716 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ TTHC nộp trực tuyến (bao gồm một phần và toàn trình) qua Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 93%. Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 8.768 hồ sơ. Trong đó, hồ sơ giải quyết đúng hạn: 8.570 hồ sơ (97,8%); hồ sơ quá hạn: 198 hồ sơ (2,2%). So với trước khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được nâng lên; quy trình được rút ngắn do nhiều thủ tục được phân cấp về cấp xã, góp phần tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Đánh giá: Trong quá trình triển khai vẫn còn một số khó khăn như: một số trang thiết bị đã qua thời gian sử dụng, cấu hình thấp; đường truyền Internet có thời điểm chưa ổn định; việc tích hợp, liên thông dữ liệu giữa các hệ thống chuyên ngành còn hạn chế, ảnh hưởng nhất định đến tiến độ xử lý hồ sơ điện tử. Một bộ phận người dân còn hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin; thiếu thiết bị truy cập hoặc chưa có tài khoản ngân hàng để thực hiện thanh toán trực tuyến.

Hệ thống thanh toán trực tuyến có thời điểm chưa ổn định; việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống Một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công quốc gia đôi khi chưa chính xác. Việc cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của phường có lúc chưa đầy đủ, kịp thời.

Một số thủ tục phải lấy ý kiến nhiều cơ quan hoặc khảo sát thực địa nên kéo dài thời gian xử lý, dẫn đến phát sinh hồ sơ quá hạn trên hệ thống, dù thực tế đã trả kết quả đúng thời gian.

e, Kết quả tiếp công dân của chủ tịch UBND phường: Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần (hoặc uỷ quyền cho Phó Chủ tịch UBND phường khi Chủ tịch trùng lịch công tác). UBND phường đã tổ

chức tiếp được 89 cuộc 230 lượt công dân. Những nội dung công dân đến phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thực hiện các Quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật và các đề nghị khác. Thông qua các kỳ tiếp công dân đã giải thích, tuyên truyền pháp luật và vận động được nhiều lượt công dân tự giác chấp hành bàn giao mặt bằng, rút đơn kiến nghị. UBND phường tiếp nhận 97 đơn, trong đó 81 đơn thuộc thẩm quyền (81 đơn đề nghị, phản ánh), 16 đơn không thuộc thẩm quyền đã ban hành phiếu chuyển đơn và hướng dẫn công dân đến liên hệ cơ quan chức năng để được xem xét giải quyết. Những nội dung công dân đến phản ánh kiến nghị chủ yếu liên quan đến công tác bồi thường hỗ trợ và tái định cư, tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các đề nghị khác. Kết quả giải quyết đơn như sau: Đã giải quyết 77/81 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 95,06%.

f, Công tác sắp xếp các khối trên địa bàn phường:

Thực hiện Kết luận số 34-KL/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 21/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Nghị định số 185/2026/NĐ-CP của Chính phủ; Kế hoạch số 209/KH-UBND của UBND tỉnh Lạng Sơn và Phương án số 60/PA-UBND của UBND tỉnh về sắp xếp thôn, tổ dân phố năm 2026, Đảng ủy, HĐND, UBND phường Tam Thanh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nghiêm túc, đồng bộ việc sắp xếp các khối trên địa bàn.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 174/KH-UBND về thực hiện sắp xếp các khối; thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc, các Tổ lấy ý kiến cử tri và Tổ kiểm phiếu; tổ chức hội nghị quán triệt, hướng dẫn nghiệp vụ; đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức để tạo sự đồng thuận trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Trên cơ sở rà soát thực trạng, toàn phường có 25 khối với 7.477 hộ gia đình, trong đó có 13 khối có quy mô dưới 300 hộ, chưa bảo đảm tiêu chuẩn theo quy định, cần thực hiện sắp xếp, tổ chức lại.

UBND phường đã xây dựng Đề án sắp xếp các khối năm 2026 với 09 phương án sắp xếp liên quan đến 16 khối, gồm các nội dung: sáp nhập một phần khối 2 vào khối 8; sáp nhập một phần khối 2 vào khối 11; sáp nhập khối Nà Pàn với khối Hoàng Thủy; sáp nhập khối Pàn Pè với khối Đồi Chè để thành lập khối Hoàng Long; sắp xếp các cụm dân cư thuộc khối Đồng Ёn, Hoàng Trung, Tầng Khảm, Hoàng Sơn; sắp xếp khối Chi Mạc - Nà Kéo với khối Hoàng Tân và khối Khòn Pít để thành lập khối Hoàng Đồng; sáp nhập khối Nà Sèn - Tổng Huồng với khối Hoàng Thanh. Sau sắp xếp, số lượng khối của phường giảm từ 25 khối xuống còn 18 khối, giảm 07 khối, góp phần tinh gọn đầu mối quản lý, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị ở khu dân cư.

Để bảo đảm dân chủ, công khai, đúng quy định, UBND phường đã tổ chức lấy ý kiến cử tri đại diện hộ gia đình đối với Đề án. Tổng số cử tri đại diện hộ gia đình thuộc diện lấy ý kiến là 3.531 cử tri, có 3.348 cử tri tham gia, đạt 94,82%; có 3.139 cử tri đồng ý, đạt 93,76% số cử tri tham gia lấy ý kiến. Quá

trình lấy ý kiến được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, không phát sinh khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh, trật tự.

Ngày 23/6/2026, HĐND phường Tam Thanh khóa VIII tổ chức kỳ họp chuyên đề, xem xét Đề án, Báo cáo tổng hợp kết quả lấy ý kiến cử tri và biểu quyết thông qua Nghị quyết số 21/NQ-HĐND về việc sắp xếp khối trên địa bàn phường năm 2026 với tỷ lệ thống nhất 100% đại biểu có mặt.

Sau khi Nghị quyết được ban hành, UBND phường đã triển khai kiện toàn tổ chức bộ máy ở các khối sau sắp xếp; ban hành Quyết định chỉ định lâm thời Trưởng khối đối với 09 khối thực hiện sắp xếp, tổ chức lại, đồng thời ban hành Quyết định công nhận lại 09 Trưởng khối đối với các khối không thực hiện sắp xếp, bảo đảm duy trì hoạt động liên tục của hệ thống chính trị ở khu dân cư, làm cơ sở tổ chức bầu Trưởng khối theo quy định trong thời gian tiếp theo. Việc triển khai sắp xếp các khối trên địa bàn phường được thực hiện đúng chủ trương, đúng quy định của Trung ương và của tỉnh; tạo sự đồng thuận cao trong Nhân dân, góp phần tinh gọn tổ chức bộ máy, giảm đầu mối quản lý, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị ở khu dân cư, đáp ứng yêu cầu quản lý và phát triển đô thị trong giai đoạn mới.

2. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

Sau gần 01 năm triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Đảng ủy phường, tập thể lãnh đạo UBND phường cùng đội ngũ cán bộ, công chức đã nỗ lực nghiên cứu, học hỏi và cơ bản thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ công tác theo mô hình mới.

Cán bộ, công chức gần dân, sát dân, trực tiếp giải quyết những khó khăn, vướng mắc của Nhân dân. Chính quyền 02 cấp đã tinh gọn khâu trung gian, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo cho hiệu quả hoạt động.

Qua gần 01 năm vận hành chính quyền mới, đa số người dân phấn khởi, đồng tình, ủng hộ các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước. Nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về chuyển đổi số được nâng lên rõ rệt; nhiều người dân đã thành thạo việc nộp hồ sơ trực tuyến. Thái độ phục vụ của cán bộ, công chức đối với người dân và doanh nghiệp được đánh giá tích cực.

Việc tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp giúp bộ máy chính quyền địa phương gọn nhẹ hơn, giảm chi phí và tăng tính linh hoạt trong quản lý. Quyền lực và trách nhiệm giữa các cấp chính quyền được phân định minh bạch, giúp các địa phương chủ động hơn trong việc giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền. Mô hình này tạo động lực để chính quyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, cải thiện dịch vụ công và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

b) Hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh kết quả đạt được, quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp vẫn còn một số hạn chế, khó khăn, vướng mắc như sau:

* *Về tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức:* Số lượng cán bộ, công chức sau sáp nhập thiếu cán bộ chuyên môn chất lượng cao, trong các lĩnh vực kỹ thuật, quy hoạch, nông nghiệp, môi trường, xây dựng, công nghệ thông tin... đa số thực hiện các nhiệm vụ mới nên bước đầu còn bỡ ngỡ, công việc nhiều, một số công chức kiêm nhiệm, gây hiện tượng quá tải trong triển khai nhiệm vụ. Số lượng biên chế của các phòng ban chưa đáp ứng được khối lượng công việc lớn và mới. Sau sáp nhập, phường Tam Thanh chưa có cán bộ chuyên môn về y tế đảm nhiệm công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế, trong khi khối lượng nhiệm vụ liên quan đến chăm sóc sức khỏe nhân dân, quản lý hành nghề y dược, phòng chống dịch bệnh và công tác dân số ngày càng nhiều và phức tạp.

Các phòng chuyên môn của UBND phường, ngoài các nhiệm vụ theo chức năng quản lý nhà nước phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ (*Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị; Phòng Văn hoá, xã hội; Trung tâm phục vụ hành chính công*), khối lượng công việc, nhiệm vụ ở các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phường rất lớn, tiến độ thực hiện được cấp có thẩm quyền yêu cầu nhanh; phần lớn chức năng, nhiệm vụ của chính quyền cấp huyện, thành phố trước đây được chuyển về xã/phường; có nhiều sự thay đổi về quy định, thẩm quyền, trình tự, thủ tục thực hiện; một số văn bản quy phạm pháp luật còn mâu thuẫn, chưa đồng bộ, chưa sửa đổi, bổ sung kịp thời. Đồng thời, thực trạng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vẫn chưa đồng bộ; chất lượng ở một số công chức chuyên môn còn chưa thích ứng được với yêu cầu, thẩm quyền mới; vẫn còn một số lúng túng trong tiếp cận quy trình xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; việc báo cáo công tác chuyên môn về các sở, ngành cấp tỉnh nhiều (01 phòng chịu sự quản lý, hướng dẫn của 05 đến 06 sở, ngành), trong khi đó thủ tục hành chính phải giải quyết trong thời gian quá ngắn, công chức kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực dẫn đến tình trạng quá tải, áp lực công việc cao.

* *Về địa bàn hành chính, quản lý dân cư:* Sau sáp nhập, địa bàn rộng gây khó khăn trong công tác quản lý, điều hành, đặc biệt trong giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, an ninh trật tự, ...

* *Về cơ sở vật chất, trụ sở làm việc:* Trụ sở làm việc chưa bảo đảm diện tích phòng theo chức năng chuyên môn; một số bộ phận còn phải bố trí làm việc chung, ảnh hưởng đến hiệu quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Sau sắp xếp đơn vị hành chính mới, phường Tam Thanh hiện sử dụng nhiều trụ sở làm việc, gồm khối Đảng (tại trụ sở phường Tam Thanh cũ), chính quyền (tại trụ sở xã Hoàng Đồng và Đội Quản lý thị trường số 1 cũ), 01 trụ sở Trung tâm Dịch vụ công ích (tại Trung tâm văn hoá thể thao cơ sở 2 thành phố cũ), 02 trụ sở Trạm Y tế phường (tại Trạm Y tế phường Tam Thanh cũ và xã Hoàng Đồng cũ). Diện tích chật hẹp, không đồng bộ và các khối làm việc rời rạc cách xa nhau, các công trình đề được xây dựng từ lâu (tận dụng lại trụ sở của xã Hoàng Đồng, phường Tam Thanh và Đội QLTT số 1 cũ trước đây). Trong đó: Trụ sở xã Hoàng Đồng cũ được nâng cấp, sửa chữa xây dựng từ năm 2005 có nhiều hạng mục bị xuống cấp, các phòng làm việc có diện tích nhỏ, chật hẹp, chập vá không đồng bộ; khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp hiện nay trụ sở đã được sửa chữa tạm thời để sử dụng. Trang thiết bị sử dụng như máy vi tính, máy in

cũ, cấu hình thấp, không có đủ máy scan gây ảnh hưởng đến tiến độ công việc. Thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, máy scan, thiết bị đọc mã QR code trên thẻ căn cước công dân, thiết bị tự động đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân, mạng internet,...) thiếu đồng bộ và xuống cấp, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và cập nhật hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

** Về giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp:* Chất lượng đường truyền, hệ thống tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, bộ, ngành đôi lúc chưa ổn định, ảnh hưởng đến tiến độ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, đây là mô hình mới, chưa có tiền lệ, với khối lượng công việc rất lớn (1.065 nhiệm vụ thuộc thẩm quyền cấp xã), thực hiện vận hành bộ máy “vừa chạy vừa xếp hàng”. trong khi đó biên chế còn thiếu so với định mức được giao (hiện nay thiếu 06 người theo biên chế tạm giao), một số nhiệm vụ, tồn đọng từ trước chưa được xử lý dứt điểm, đang tiếp tục giải quyết, ảnh hưởng đến công tác quản lý, điều hành và tiến độ triển khai nhiệm vụ.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của một số cơ quan, đơn vị người đứng đầu một số cơ quan chuyên môn chưa thực sự toàn diện, sâu sát và quyết liệt; công tác phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ có mặt chưa đồng bộ, kịp thời. Nhiều công chức còn lúng túng khi thực hiện nhiệm vụ của mô hình mới.

Trình độ, năng lực của một số cán bộ, công chức không đồng đều, thiếu kinh nghiệm thực tiễn chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là ở các lĩnh vực bồi thường, giải phóng mặt bằng, quản lý dự án, xử lý hồ sơ hành chính, dẫn đến chất lượng tham mưu chưa đồng đều, giải quyết công việc chậm tiến độ.

IV. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Qua 01 năm triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường Tam Thanh rút ra một số bài học kinh nghiệm như sau:

1. Phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền

Sự lãnh đạo toàn diện, trực tiếp của Đảng ủy phường giữ vai trò quyết định trong quá trình tổ chức thực hiện. UBND phường đã chủ động, linh hoạt trong điều hành, kịp thời cụ thể hóa các chủ trương của Trung ương và của tỉnh thành các kế hoạch, nhiệm vụ phù hợp với thực tiễn địa phương.

Trong quá trình triển khai, việc phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm gắn với kiểm tra, giám sát thường xuyên đã góp phần nâng cao hiệu quả thực thi công vụ, hạn chế tình trạng chông chéo, né tránh trách nhiệm.

2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Đội ngũ cán bộ, công chức là yếu tố then chốt quyết định chất lượng hoạt động của bộ máy chính quyền. Thực tiễn cho thấy, việc bố trí, sắp xếp cán bộ

phù hợp với vị trí việc làm, chuyên môn đào tạo và kinh nghiệm công tác giúp nâng cao hiệu quả xử lý công việc.

Đồng thời, cần chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức mới, nhất là kỹ năng quản lý nhà nước, kỹ năng số, đáp ứng yêu cầu trong bối cảnh chuyển đổi số và cải cách hành chính.

3. Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính

Việc ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai dịch vụ công trực tuyến và vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công đã góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Thực tiễn cho thấy, chuyển đổi số không chỉ là công cụ hỗ trợ mà đã trở thành yêu cầu bắt buộc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cấp cơ sở.

4. Tăng cường phối hợp liên thông giữa các cơ quan

Sự phối hợp chặt chẽ giữa HĐND - UBND - Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội là yếu tố quan trọng bảo đảm sự đồng bộ trong triển khai nhiệm vụ. Việc duy trì chế độ trao đổi thông tin thường xuyên, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đã góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ chung.

5. Chủ động rà soát, xử lý các nhiệm vụ trọng tâm

Trong bối cảnh khối lượng công việc tăng, yêu cầu nhiệm vụ cao, UBND phường đã chủ động rà soát, xác định rõ các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm để tập trung chỉ đạo. Việc ưu tiên nguồn lực cho các lĩnh vực then chốt như cải cách hành chính, chuyển đổi số, quản lý đất đai, an sinh xã hội đã mang lại hiệu quả rõ rệt, góp phần ổn định tình hình địa phương.

V. GIẢI PHÁP, PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Hoàn thiện tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả

Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các phòng chuyên môn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Tiếp tục rà soát, kiện toàn đội ngũ lãnh đạo, quản lý các phòng, bộ phận chuyên môn theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Thực hiện bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức phù hợp với vị trí việc làm, năng lực, trình độ chuyên môn và yêu cầu nhiệm vụ; bảo đảm đúng quy định của Đảng và Nhà nước.

Thực hiện phân công, phân nhiệm rõ ràng, tránh chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của từng bộ phận, cá nhân. Đồng thời, tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ lãnh đạo, quản lý và cán bộ, công chức; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực, uy tín, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất chính trị vững vàng, trình độ chuyên môn cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm; chú trọng đào tạo kỹ năng số, kỹ năng hành chính hiện đại; thực hiện đánh giá cán bộ công chức gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ.

3. Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm kết nối liên thông, đồng bộ từ tỉnh đến cơ sở.

Tăng cường số hóa hồ sơ, tài liệu; mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục đẩy mạnh xây dựng chính quyền số, từng bước hình thành nền hành chính hiện đại, minh bạch.

4. Tăng cường phân cấp, phân quyền gắn với kiểm tra, giám sát

Tiếp tục thực hiện hiệu quả việc phân cấp, phân quyền cho cấp phường xã đi đôi với tăng cường kiểm tra, giám sát của cấp trên.

Bảo đảm các nhiệm vụ được giao phù hợp với năng lực thực hiện của địa phương; kịp thời kiến nghị điều chỉnh những nội dung chưa phù hợp.

5. Huy động nguồn lực phát triển kinh tế - xã hội

Tăng cường huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực cho phát triển kinh tế - xã hội; ưu tiên đầu tư hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng số.

Đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; phát huy tiềm năng, lợi thế của địa phương; nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động 01 năm thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn phường Tam Thanh Trình kỳ họp thứ Tư HĐND phường khóa VIII, nhiệm kỳ 2026 - 2031./.

Nơi nhận:

- TT HĐND phường;
- Các ban của HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- C, PCVP HĐND và UBND phường;
- Phòng VH-XH;
- Lưu: VT, (LTBT).

CHỦ TỊCH



Đinh Trọng Kiên