

Số: /KH-UBND

Tam Thanh, ngày 24 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và phát triển kinh tế tư nhân trên địa bàn phường Tam Thanh năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 264/KH-UBND ngày 06/7/2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và phát triển kinh tế tư nhân tỉnh Lạng Sơn năm 2026, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Tam Thanh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn phường; nâng cao chất lượng điều hành, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ của chính quyền cơ sở; xây dựng nền hành chính phục vụ, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại; tạo môi trường thuận lợi, bình đẳng, an toàn cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân phát triển sản xuất, kinh doanh; góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và phát triển kinh tế tư nhân của tỉnh.

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; tập trung thực hiện tốt các nội dung thuộc trách nhiệm của cấp xã có tác động đến các chỉ số thành phần PCI, nhất là các nội dung về gia nhập thị trường, tiếp cận đất đai, tính minh bạch, chi phí thời gian, chi phí không chính thức, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, thiết chế pháp lý và chính quyền kiến tạo.

Nâng cao hiệu quả thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số; tạo chuyển biến rõ nét về mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tăng cường hỗ trợ phát triển khu vực kinh tế tư nhân; tạo điều kiện thuận lợi

đề doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh tiếp cận đầy đủ các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh; khuyến khích ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, thương mại điện tử, đổi mới phương thức sản xuất, kinh doanh; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

Các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc UBND phường xác định cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển kinh tế tư nhân là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục; gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch.

Các nhiệm vụ, giải pháp phải được triển khai đồng bộ, cụ thể, khả thi, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xác định rõ nội dung công việc, thời gian thực hiện, trách nhiệm của đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp và kết quả đầu ra; tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Đẩy mạnh công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công; bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân được tiếp nhận, xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời theo quy định.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, những nhiều hoặc chậm trễ trong giải quyết công việc; lấy kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chất lượng phục vụ là một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân hằng năm.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ của chính quyền cơ sở; đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi và hiệu quả; tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân phát triển sản xuất, kinh doanh; góp phần nâng cao chất lượng các chỉ số thành phần PCI của tỉnh thuộc phạm vi trách nhiệm của phường.

Đẩy mạnh phát triển khu vực kinh tế tư nhân theo tinh thần Nghị quyết số 68-NQ/TW của Bộ Chính trị; nâng cao hiệu quả hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ

kinh doanh trong tiếp cận các cơ chế, chính sách của Nhà nước; khuyến khích ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, thương mại điện tử và đổi mới phương thức sản xuất, kinh doanh, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định; cập nhật thường xuyên trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Trang thông tin điện tử của phường và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Phần đầu 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được giải quyết đúng và trước hạn; hạn chế tối đa hồ sơ phải bổ sung nhiều lần hoặc giải quyết quá hạn do nguyên nhân chủ quan.

- Tiếp tục nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường thanh toán trực tuyến và tái sử dụng dữ liệu theo quy định.

- 100% phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và người dân thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, xử lý hoặc trả lời đúng thời hạn; các nội dung vượt thẩm quyền được tổng hợp, báo cáo hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa công sở; không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính hoặc phát sinh chi phí không chính thức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tăng cường công khai, minh bạch các thông tin thuộc phạm vi quản lý của UBND phường về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, thủ tục hành chính, các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh theo quy định.

- Rà soát, thống kê các hộ kinh doanh hoạt động ổn định trên địa bàn; tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận các chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã, chuyển đổi số, xúc tiến thương mại và chuyển đổi từ hộ kinh doanh sang doanh nghiệp khi đủ điều kiện.

- Tổ chức hoặc phối hợp tổ chức các hoạt động gặp gỡ, đối thoại, tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật; chủ động nắm bắt, tổng hợp và kịp thời giải quyết hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong quá trình đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

- Phân đầu nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh đối với chất lượng phục vụ của UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công; góp phần cải thiện các chỉ số thành phần PCI của tỉnh thuộc phạm vi trách nhiệm của chính quyền cấp xã.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ trọng tâm

1.1. Xây dựng chính quyền phục vụ doanh nghiệp, người dân

Tiếp tục đổi mới tư duy quản lý hành chính theo hướng phục vụ, lấy người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh làm trung tâm phục vụ; coi sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền.

Người đứng đầu UBND phường, các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức thường xuyên nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh; chủ động tiếp nhận, giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc phát sinh; không để xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc kéo dài thời gian giải quyết công việc.

Thực hiện nghiêm phương châm: "Đồng hành cùng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; không gây phiền hà; không đùn đẩy trách nhiệm; không kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ; chủ động hỗ trợ ngay từ cơ sở".

1.2. Đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; thực hiện đầy đủ việc công khai thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, phí, lệ phí theo quy định.

Đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử; thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường thanh toán trực tuyến, tái sử dụng dữ liệu; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại những giấy tờ, tài liệu cơ quan nhà nước đã có theo quy định.

Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành.

1.3. Nâng cao chất lượng thực thi công vụ và trách nhiệm người đứng đầu

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa ứng xử, tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước Chủ

tịch UBND phường về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thuộc lĩnh vực được phân công.

Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp gây phiền hà, nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm hoặc chậm giải quyết công việc; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm.

2. Cải thiện các nội dung thành phần có tác động đến Chỉ số PCI

2.1. Gia nhập thị trường

Thực hiện công khai, minh bạch các thủ tục đăng ký hộ kinh doanh và các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng ngay từ lần tiếp nhận hồ sơ đầu tiên.

Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên tuyên truyền, hướng dẫn các quy định về đăng ký kinh doanh, thuế, hóa đơn điện tử, chữ ký số, điều kiện kinh doanh và các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

Bảo đảm hồ sơ thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng thời hạn; hạn chế tối đa việc yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần.

2.2. Tiếp cận đất đai và các nguồn lực

Thực hiện công khai theo quy định các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, danh mục các công trình, dự án đầu tư trên địa bàn và các thông tin khác thuộc phạm vi được phép công khai.

Phối hợp thực hiện tốt công tác bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng; kịp thời xác nhận hồ sơ, cung cấp thông tin theo thẩm quyền; không để kéo dài thời gian giải quyết do nguyên nhân chủ quan.

Tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh tiếp cận bình đẳng các nguồn lực, cơ chế, chính sách theo quy định của pháp luật.

2.3. Tính minh bạch

Thực hiện công khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo, thủ tục hành chính, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các chương trình, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh theo quy định.

Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin; bảo đảm tổ chức, cá nhân được tiếp cận thông tin đầy đủ, kịp thời và bình đẳng; tăng cường tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị thông qua các kênh trực tiếp và trên môi trường điện tử.

2.4. Chi phí thời gian trong thực hiện thủ tục hành chính

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính; nâng

cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn.

Thực hiện nghiêm việc theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ; chủ động đôn đốc, xử lý hồ sơ sắp đến hạn; giảm số lần đi lại của người dân, doanh nghiệp; không để phát sinh việc chậm trễ do lỗi chủ quan của cán bộ, công chức.

2.5. Chi phí không chính thức

Thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; tăng cường công khai, minh bạch trong thực thi công vụ; kiên quyết ngăn ngừa, xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp.

Duy trì các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; kịp thời kiểm tra, xác minh và xử lý theo quy định đối với các hành vi vi phạm.

2.6. Cạnh tranh bình đẳng

Thực hiện công khai, minh bạch trong mua sắm công, lựa chọn nhà thầu, quản lý tài sản công và các hoạt động thuộc thẩm quyền của UBND phường.

Bảo đảm doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh được tiếp cận bình đẳng các thông tin, chương trình hỗ trợ và các cơ chế, chính sách của Nhà nước.

2.7. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Trung ương, của tỉnh về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã và hộ kinh doanh.

Phối hợp triển khai các chương trình xúc tiến thương mại, kết nối tiêu thụ sản phẩm, phát triển sản phẩm OCOP, chuyển đổi số, thương mại điện tử, đào tạo nghề, giải quyết việc làm và các chương trình hỗ trợ khác theo chỉ đạo của cấp trên.

Rà soát, thống kê các hộ kinh doanh hoạt động ổn định; tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các hộ có đủ điều kiện chuyển đổi thành doanh nghiệp theo quy định.

2.8. Thiết chế pháp lý và an ninh, trật tự

Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở; giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh tranh chấp, khiếu kiện kéo dài.

Chỉ đạo lực lượng Công an phường giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; tạo môi trường thuận lợi, an toàn cho các hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

2.9. Chính quyền kiến tạo

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh; chủ động nắm bắt tình hình, kịp

thời tháo gỡ khó khăn hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết.

Duy trì việc tiếp nhận, đối thoại và giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh; khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong đội ngũ cán bộ, công chức.

IV. PHÁT TRIỂN KINH TẾ TƯ NHÂN

Thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; Kế hoạch số 264/KH-UBND của UBND tỉnh Lạng Sơn về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và phát triển kinh tế tư nhân năm 2026, UBND phường tập trung triển khai các nhiệm vụ sau:

1. Hỗ trợ phát triển hộ kinh doanh và doanh nghiệp

Rà soát, thống kê các hộ kinh doanh trên địa bàn; phân loại các hộ kinh doanh hoạt động ổn định, có tiềm năng phát triển để tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận các cơ chế, chính sách hỗ trợ của Nhà nước.

Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên tuyên truyền, hướng dẫn các hộ kinh doanh thực hiện đăng ký kinh doanh, đăng ký thuế, hóa đơn điện tử, chữ ký số và các quy định của pháp luật có liên quan; khuyến khích các hộ kinh doanh đủ điều kiện chuyển đổi thành doanh nghiệp theo quy định.

Tăng cường hướng dẫn các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, các chính sách ưu đãi về tín dụng, khoa học công nghệ, chuyển đổi số, xúc tiến thương mại và phát triển sản xuất do Trung ương, tỉnh và các cơ quan chuyên môn triển khai.

2. Đồng hành, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh

Chủ động nắm bắt tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh trên địa bàn; kịp thời tiếp nhận, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền để giải quyết hoặc báo cáo, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Tăng cường đối thoại, trao đổi thông tin giữa chính quyền với doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh thông qua các hội nghị, các buổi làm việc hoặc lồng ghép trong các chương trình công tác phù hợp nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

3. Hỗ trợ tiếp cận thông tin, đất đai và các nguồn lực

Thực hiện công khai, minh bạch các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử

dụng đất, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các chương trình, dự án đầu tư và các chính sách hỗ trợ thuộc phạm vi được công khai theo quy định.

Phối hợp, thực hiện tốt công tác bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn; tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh tiếp cận thông tin, thực hiện các thủ tục hành chính theo đúng quy định của pháp luật.

4. Hỗ trợ chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo và xúc tiến thương mại

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số trong quản lý, điều hành, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm; khuyến khích sử dụng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và truy xuất nguồn gốc sản phẩm.

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tổ chức hoặc cử các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia các lớp tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số, quản trị doanh nghiệp, ứng dụng khoa học công nghệ, thương mại điện tử và đổi mới sáng tạo.

Hỗ trợ các chủ thể OCOP, hợp tác xã và hộ sản xuất trên địa bàn quảng bá, giới thiệu sản phẩm đặc trưng của địa phương; tạo điều kiện tham gia các chương trình xúc tiến thương mại, kết nối cung cầu, hội chợ, triển lãm và các hoạt động quảng bá sản phẩm do Trung ương, tỉnh tổ chức.

5. Phát triển kinh tế tư nhân gắn với tiềm năng, lợi thế của địa phương

Khuyến khích doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác và hộ kinh doanh đầu tư phát triển sản xuất, kinh doanh gắn với khai thác hiệu quả tiềm năng, lợi thế của địa phương, nhất là trong lĩnh vực nông, lâm nghiệp, chế biến nông lâm sản, thương mại, dịch vụ và phát triển các sản phẩm OCOP.

Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp, hợp tác xã liên kết với người dân trong phát triển vùng nguyên liệu, tiêu thụ sản phẩm, ứng dụng khoa học kỹ thuật, nâng cao giá trị sản phẩm, góp phần tạo việc làm, tăng thu nhập cho người dân và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

(có phụ lục kèm theo)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ được giao.

Chủ trì tham mưu thực hiện các nhiệm vụ về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; cải thiện các nội dung có liên quan đến chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thuộc phạm vi trách nhiệm của cấp xã.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; tham mưu UBND phường xem xét, giải quyết hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch theo yêu cầu của UBND tỉnh và các sở, ngành liên quan.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính đúng thời hạn.

Thực hiện công khai đầy đủ, minh bạch thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, thời hạn, phí, lệ phí và các thông tin theo quy định; hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ.

Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện để báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ công ích phường

Theo chức năng, nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh và của phường về phát triển kinh tế tư nhân.

Phối hợp tuyên truyền các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; chuyển đổi số, thương mại điện tử, phát triển sản phẩm OCOP và các chương trình xúc tiến thương mại.

4. Công an phường

Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; phòng ngừa, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật, tạo môi trường ổn định, an toàn cho hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

Phối hợp giải quyết các vụ việc liên quan đến an ninh, trật tự phát sinh trong quá trình triển khai các dự án đầu tư theo quy định.

5. Các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc UBND phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai thực hiện các

nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch; tăng cường phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về kết quả thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, không để xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

6. Các khối trên địa bàn phường

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế tư nhân; vận động các hộ kinh doanh thực hiện đúng quy định của pháp luật về đăng ký kinh doanh, thuế, bảo vệ môi trường và các quy định có liên quan.

Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và Nhân dân đến UBND phường để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

7. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện nhiệm vụ có trách nhiệm chủ động tổ chức triển khai các nội dung được phân công; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị về Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị để tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có nội dung vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND phường (qua Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị) để xem xét, tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính (B/c);
- Thường trực Đảng ủy phường (B/c);
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị, đảng, đoàn thể phường;
- C, PCVP HĐND và UBND phường;
- Các khối trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, CVKT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Tuyền

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ KINH DOANH, NÂNG CAO CHỈ SỐ PCI VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ TƯ NHÂN PHƯỜNG TAM THANH NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /7/2026 của UBND phường Tam Thanh)

STT	Nhiệm vụ	Nội dung/Kết quả đầu ra	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian
1	Công khai thủ tục hành chính	100% TTHC, phí, lệ phí, thời hạn, đầu mối phản ánh được niêm yết và cập nhật	Trung tâm Phục vụ HCC	Các bộ phận liên quan	Thường xuyên
2	Nâng cao chất lượng Bộ phận Một cửa	Hồ sơ đủ điều kiện giải quyết đúng hạn; theo dõi hồ sơ sắp đến hạn; hướng dẫn trực tuyến, số hóa, thanh toán không tiền mặt	Trung tâm Phục vụ HCC	Cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên
3	Hỗ trợ đăng ký hộ kinh doanh	Hướng dẫn hồ sơ từ lần đầu; tiếp nhận, giải quyết đúng hạn, đúng quy định	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Trung tâm phục vụ hành chính công	Thường xuyên
4	Công khai thông tin đất đai, quy hoạch	Thông tin thuộc diện công khai được niêm yết/dăng tải; cung cấp thông tin đúng thẩm quyền, bình đẳng	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên
5	Rà soát hộ kinh doanh có khả năng chuyển đổi	Danh sách hộ hoạt động ổn định; tuyên truyền, tư vấn và chuyển cơ quan chuyên môn hỗ trợ khi có nhu cầu	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Cơ quan thuế; thôn; đơn vị liên quan	Quý III-IV/2026
6	Tiếp nhận, xử lý kiến nghị	Lập sổ/theo dõi trên hệ thống; 100% kiến nghị thuộc thẩm quyền được xử lý, trả lời; vượt thẩm quyền được chuyển kịp thời	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các bộ phận liên quan	Thường xuyên
7	Kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ	Tổ chức kiểm tra; chấn chỉnh, xử lý hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu; không phát sinh chi phí không chính thức	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị	Ít nhất 01 lần và đột xuất
8	Tuyên truyền chính sách hỗ trợ và chuyển đổi số	Tin, bài/tài liệu tuyên truyền; thông tin chương trình hỗ trợ, tập huấn đến doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh	Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm dịch vụ công ích	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị; các thôn	Thường xuyên
9	Bảo đảm an ninh, trật tự kinh doanh	Nắm địa bàn, hướng dẫn PCCC và quy định liên quan; xử lý vụ việc thuộc thẩm quyền, bảo đảm môi trường an toàn	Công an phường	Các cơ quan, thôn	Thường xuyên
10	Tổng hợp, báo cáo kết quả	Báo cáo kết quả thực hiện, khó khăn, kiến nghị gửi cấp trên đúng thời hạn yêu cầu	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các bộ phận liên quan	Theo yêu cầu; hoàn thành trước thời hạn tính quy định