

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TAM THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTHTĐT
V/v tiếp tục triển khai cài đặt ứng
dụng EVN CSKH

Tam Thanh, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan đảng, UBMTTQVN và các đoàn thể phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc phường;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phường;
- Các khối phố trên địa bàn phường Tam Thanh.

Căn cứ Công văn số 425/ĐLXL-KD ngày 12/8/2026 của Điện lực Xứ Lạng về việc tiếp tục phối hợp triển khai cài đặt ứng dụng EVN CSKH. UBND phường Tam Thanh đề nghị các cơ quan, đơn vị, khối phố phối hợp triển khai một số nội dung đến nhân dân như sau:

1. Từ ngày 15/6/2026, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) đã chính thức đưa vào thử nghiệm ứng dụng “EVN CSKH” sử dụng trên điện thoại thông minh (trên các nền tảng các hệ điều hành IOS và Android) đối với tất cả các khách hàng dùng điện.

Ứng dụng EVN CSKH là ứng dụng chăm sóc khách hàng của ngành điện dùng chung trên toàn quốc, mang đến trải nghiệm thuận lợi, đồng bộ hơn cho khách hàng theo phương châm 3 dễ “dễ tiếp cận, dễ tham gia, dễ giám sát” với các tính năng nổi trội sau:

(1) Tra cứu điện năng tiêu thụ theo ngày, tuần, tháng để theo dõi, giám sát mức sử dụng/tiêu thụ điện cũng như lịch sử tiêu thụ điện;

(2) Thanh toán hóa đơn tiền điện trực tuyến.

(3) Báo sự cố điện, gửi ý kiến phản hồi.

(4) Tra cứu các thông tin về điện như giá bán điện, tra cứu lịch ngừng/giảm cung cấp điện ...

(5) Nhận thông báo tiền điện, thông báo lịch ngừng cung cấp điện và các thông tin về dịch vụ điện.

Để tạo điều kiện cho cán bộ, nhân dân được trải nghiệm và sử dụng các tiện ích của ngành điện. Hiện nay, Điện lực Xứ Lạng đang triển khai cài App EVN CSKH cho khách hàng sử dụng điện trên địa bàn qua nhiều hình thức như: Phối hợp với các thôn, khối cài đặt cho khách hàng lồng ghép trong các buổi họp khối, thôn; Đến các địa điểm thu tiền điện; các cơ quan, trường học và trực tiếp các hộ gia đình để cài đặt cho khách hàng, ...

2. Theo kế hoạch, dự kiến từ ngày 01/10/2026, Công ty Điện lực Lạng Sơn sẽ dùng gửi thông báo qua tin nhắn SMS và được thay thế bằng tin nhắn qua App EVN CSKH.

Các cơ quan, đơn vị và các khối trên địa bàn phường chủ động phối hợp với Điện lực Xứ Lạng thông báo đến cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn nắm biết và thực hiện tải App EVN CSKH để tiếp tục nhận thông báo tiền điện, lịch ngừng cấp điện và các thông tin về dịch vụ điện.

UBND phường Tam Thanh đề nghị các cơ quan, đơn vị qua tâm triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND phường;
- Phòng KHTHĐT phường;
- C, PCVP HĐND và UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, CVKT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Tuyền